

# COMUNICACIÓN EFICAZ EN CONFLICTOS



## FECHAS

Programadas dos sesiones formativas:

**1ª sesión:** 30 de mayo

**2ª sesión:** 3 de octubre



## PRESENTACIÓN

Los profesionales sanitarios hemos de lidiar cada día con la enfermedad, la muerte y diversas situaciones estresantes. Por ello es tan importante en nuestra formación, además de conocimientos técnicos, adquirir un conjunto de habilidades interpersonales que nos ayuden en la relación con nuestros pacientes, familiares, así como en el trabajo en equipo con nuestros compañeros. Nos permitiría sentir satisfacción por el manejo adecuado de situaciones conflictivas en el trabajo, por responder asertivamente a las situaciones en la que nuestros derechos han podido ser vulnerados, afrontar las críticas adecuadamente, expresar adecuadamente opiniones profesionales, pedir cambios en la conducta del otro... en resumen, poder afrontar de forma constructiva los conflictos y seamos capaces de dar las respuestas ajustadas a cada situación de tensión. En nuestro curso trabajaremos dichas habilidades sobre situaciones reales de nuestro día a día personal y laboral.



## OBJETIVOS

- Ampliar los recursos personales y sociales para una comunicación honesta y eficaz.
- Tomar conciencia de distintos patrones relacionales automáticos e inconscientes y poder modificarlos.
- Trabajar las soluciones positivas a los conflictos.
- Fomentar el autocuidado del profesional.



## PROGRAMA

- 16:30 a 17:00 h.** Estilo personal de afrontamiento y gestión de conflictos. Habilidades de comunicación.
- 17:00 a 18:00 h.** Entrenamiento en empatía. Casos prácticos.
- 18:00 a 19:00 h.** Entrenamiento en asertividad. Casos prácticos.
- 19:00 a 19:30 h.** Comunicación interprofesional. Autocuidado del profesional.



## METODOLOGÍA DOCENTE

Sesión expositiva. Soporte audiovisual mediante fotografía y videos. Práctica de casos clínicos en grupos de 3 personas.



## DIRIGIDO A

Todos los médicos y MIR de nuestra comunidad, y estudiantes de Medicina.



## DURACIÓN

3 horas.



## LUGAR

Aula "Jean Dausset". Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears. Sede de Mallorca. Paseo Mallorca, 42. Palma



## EQUIPO DOCENTE

**Belén Cacereño Jiménez.** Médica especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Formadora en comunicación y entrevista clínica. Coordinadora del grupo de Comunicación y Salud de Ibamfic.

**Beatriz Martín Cabrero.** Psicóloga Clínica en el Hospital Universitario Son Llàtzer. Psicoterapeuta. Formadora en habilidades de comunicación y de gestión emocional. Miembro del grupo Comunicación y Salud de Ibamfic.

**Rosa María Robles González.** Médica de Urgencias en el Hospital Universitario Son Espases. Formadora en Comunicación y Entrevista Clínica.



## DIRECCIÓN

**Fernando Ros Rodrigo.** Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Médico del Servicio de Urgencias hospitalario en el Hospital Universitario Son Llàtzer. Responsable de Formación Sanitaria Especializada de Illes Balears. Miembro del grupo Comunicación y Salud de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria.



## CUOTA DE INSCRIPCIÓN

**Médicos en ejercicio:** 35 €

**Estudiantes de Medicina:** 30 €

**MIR, colegiados en situación de desempleo:** 30 €

**Únicamente se devolverá el importe en caso de no admisión o anulación del curso.**



## PLAZAS

Mínimo: 18

Máximo: 21

La organización se reserva el derecho de anular el curso en caso de que no se alcance el número mínimo de alumnos necesario para que pueda impartirse.



## INSCRIPCIÓN

Cumplimentar inscripción en: [www.comib.com/patronat/](http://www.comib.com/patronat/) o en la sede colegial



## SECRETARÍA TÉCNICA

Fundació Patronat Científic del Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears

Paseo Mallorca, 42. Palma

Telf.: 673 422 375

patronatcientific@comib.com



## ACREDITACIÓN

Actividad acreditada con 3 créditos ECMECs de SEAFORMEC/UEMS.



## ORGANIZA

Fundació Patronat Científic del Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears.

### ORGANIZA: