

CÓMO COMUNICAR EL ERROR EN MEDICINA

Del 21 de mayo al 18 de junio de 2024



PRESENTACIÓN

El error en el proceso asistencial, o más conocido como evento adverso, es la tercera causa de muerte a nivel mundial. Sin lugar a duda, un problema de salud pública que trasciende a la gestión sanitaria, al derecho de los pacientes y a la marca corporativa de la organización sanitaria.

Las consecuencias del error pueden llegar a ser graves: causar un daño al paciente, incluso la muerte, denuncias judiciales y responsabilidad profesional, perder la credibilidad y el prestigio que tanto ha costado ganar.

En el mundo de la Medicina se ha tendido a ocultar o justificar los errores cometidos durante la praxis sanitaria. Sin embargo, algo está cambiando. La tendencia en la práctica sanitaria internacional es la transparencia y la comunicación honesta con el paciente, con la que se reduce la sensación de ser engañados y la angustia de no poder hacer nada más por su salud.

La calidad asistencial y la seguridad del paciente son las prioridades del sistema sanitario. Identificar errores, sus causas y sus soluciones es primordial para evitar causar un mayor daño al paciente. Y esto se consigue con una buena comunicación en todos los niveles: paciente, profesionales asistenciales e instituciones.

Tienes una asignatura pendiente que nadie te ha enseñado antes: saber gestionar el error en el proceso asistencial y, sobre todo, saberlo explicar al paciente y a su familia, sin riesgos legales.



OBJETIVOS

Formar en la gestión del error en salud y cómo informar a los pacientes y sus familias.



MODALIDAD Y DURACIÓN

Modalidad mixta

Total: **33 horas**

Fase online: **30 horas**

Fase presencial: **3 horas**



PROGRAMA

MÓDULO ONLINE

Fechas: del 21 de mayo al 11 de junio

Plataforma docente del despacho Abogada Sanitaria.

1. Sesión de bienvenida con tutora docente (online y grabada). Bienvenida a la formación, descripción de los objetivos docentes y metodología del caso, resolución de dudas. Abordaje de la comunicación del paciente, ¿por qué es necesario?

2. Módulo 1. ¿Qué es un error en Medicina? ¿Me puedo equivocar? Actividad: Experiencias internacionales en la gestión del error. ¿Qué hacen las organizaciones sanitarias de otros países? Lectura de artículo científico y test de evaluación.

3. Módulo 2. Analiza, ¿por qué ha pasado? Actividad: Analizamos un caso real. Puesta en marcha de la metodología análisis causa-raíz. Análisis de caso real de evento adverso y test de evaluación.

4. Módulo 3. Qué pasa si miento o lo oculto. Experiencias reales de pacientes y profesionales. Actividad: Analiza las experiencias de los pacientes. Lectura de artículo científico y test de evaluación.

5. Módulo 4. Cómo se lo explico al paciente. Actividad: Analiza las experiencias de los pacientes. Visualización de video de la *Harvard Medical School* y test de evaluación.

6. Módulo 5. Me han demandado, ¿qué hago? Actividad: Analizamos sentencias judiciales por un error en la práctica clínica. Visualización de video de la abogada Laura Santos y test de evaluación.

7. Módulo 6. El final, ¿lo he hecho bien? Actividad: Resumimos los aspectos claves en la relación profesional de la salud y paciente. Test de evaluación.

8. Final. Actividad: Examen de la formación para acreditar la formación realizada.

9. Sesión online con tutora docente (online y grabada). Abordaje de casos reales y su información al paciente a través de casos prácticos y resolución de dudas.

SESIÓN PRESENCIAL

Fecha: 18 de junio

Horario: de 18:00 a 20:00 h

Lugar: Salón de actos "Ramon Llull". Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears. Sede de Mallorca. Paseo Mallorca, 42. Palma

Sesión de cierre de la formación en la que se expondrán casos reales, su discusión y análisis con los participantes.



DIRIGIDO A

Médicos en ejercicio.



INSCRIPCIÓN

Cumplimentar inscripción en: www.comib.com/patronat/ o en la sede colegial
Plazo: del 18 de abril al 20 de mayo, o se agoten las plazas



EQUIPO DOCENTE

Priscila Giraldo. Enfermera y abogada sanitaria. Doctora en Salud Pública. Gestora de riesgos sanitarios y legales. Directora de centros sociosanitarios. Profesora de Derecho Sanitario. CEO de los Programas de Comunicación y Disculpa del Error en Salud. Autora del libro "Víctimas de la práctica clínica, ¿hablamos?".



SECRETARÍA TÉCNICA

Fundació Patronat Científic del Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears
Paseo Mallorca, 42. Palma
Telf.: 673 422 375
patronatcientific@comib.com



CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Médicos en ejercicio: 200 €

MIR: 175 €

Únicamente se devolverá el importe en caso de no admisión o anulación del curso.



ACREDITACIÓN

Solicitada acreditación al Consejo Profesional Médico Español de Certificación (SEAFORMEC) y a la *Union Européenne de Médecins Spécialistes* (UEMS).



PLAZAS

Mínimo: 30

Máximo: 40

La organización se reserva el derecho de anular el curso en caso de que no se alcance el número mínimo de alumnos necesario para que pueda impartirse.



ORGANIZA

Fundació Patronat Científic del Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears.