

---

# DECÁLOGO

---

para la  
EXCELENCIA  
SANITARIA  
y SATISFACCIÓN  
de los PACIENTES

---



# DECÁLOGO para la EXCELENCIA SANITARIA y SATISFACCIÓN de los PACIENTES

1

El paciente debe ser el eje central de la Sanidad y desempeñar un papel activo a la hora de planificar políticas de satisfacción y seguridad del paciente. Es imprescindible la participación activa de las asociaciones de pacientes en los sistemas sanitarios, fomentando su financiación pública y garantizando su independencia

2

Es necesario impulsar la igualdad de todos los ciudadanos europeos en el acceso a tratamientos innovadores y a las nuevas tecnologías en toda la Unión Europea a través de medidas concretas buscando la homogeneidad de la sanidad europea. En este sentido, es esencial la libre elección de médico y centro sanitario por parte del paciente

3

Los pacientes europeos tienen el derecho fundamental de recibir una información de calidad y accesible para promover la igualdad en el tratamiento de las enfermedades y en el acceso a tratamientos innovadores y a las nuevas tecnologías. La información forma parte de la terapia. Asimismo, es necesario extender y universalizar la tarjeta sanitaria única y garantizar la confidencialidad de la información sobre su salud a través de la implantación segura de la historia clínica digital y la receta electrónica.

4

Es imprescindible el control de la veracidad de la información sanitaria en Internet para que el paciente disponga en todo momento de una herramienta eficaz para participar en la toma de decisiones sobre su salud. Para ello, es necesario promover el desarrollo de motores de búsqueda que identifiquen sitios web sobre salud que hayan sido validados por la calidad de la información suministrada.

5

Los pacientes demandan una mejora continua de la asistencia sanitaria, lo que implica un mejor trato, más tiempo de consulta, una medicina personalizada y en definitiva, humanizar la asistencia sanitaria como aspectos claves par mejorar la calidad de los sistemas sanitarios. Por otra parte, para garantizar la seguridad del paciente, es necesario profundizar en la elaboración de medidas preventivas concretas y guías técnicas de mejora.

6

Es necesario impulsar el cumplimiento terapéutico como parte esencial y rutinaria del seguimiento médico al paciente y como parte indispensable para alcanzar los mayores mejoras posibles en la salud y la calidad de vida de los pacientes.

7

Desde la iniciativa pública y privada, se debe dar prioridad a la investigación de tratamientos innovadores, especialmente para las patologías más prevalentes, como las cardiovasculares, oncológicas y mentales, así como para las enfermedades raras. Asimismo, hay que fomentar llamados “tratamientos a la carta”, personalizados y adaptados a las necesidades de cada paciente.

8

Es imprescindible combatir el déficit de médicos y de otros profesionales de la salud y evitar su fuga a otros países, para lo que es necesario crear fórmulas que mejoren sus condiciones laborales y salariales. Según la Organización Mundial de la Salud, faltan cuatro millones de profesionales sanitarios en el mundo, una cifra que en España se sitúa en alrededor de 100.000.

9

Las tecnologías, la innovación instrumental y la potenciación del uso de técnicas menos invasivas permiten mejorar los resultados clínicos y consiguen tiempos de recuperación más cortos. Estas innovaciones son esenciales en las políticas específicas de prevención y diagnóstico precoz. En este ámbito, es necesario la creación de unidades de referencia para patologías concretas para mejorar la asistencia sanitaria.

10

Se insta a los diferentes gobiernos (autonómicos, nacional y comunitario) a que pongan en marcha una batería de medidas para erradicar las desigualdades asistenciales en Sanidad. Se requiere una acción especial encaminada a evitar el llamado “turismo sanitario”, que establezca un sistema apropiado de reembolso y una cartera de servicios comunes entre los diferentes países de la Unión Europea.